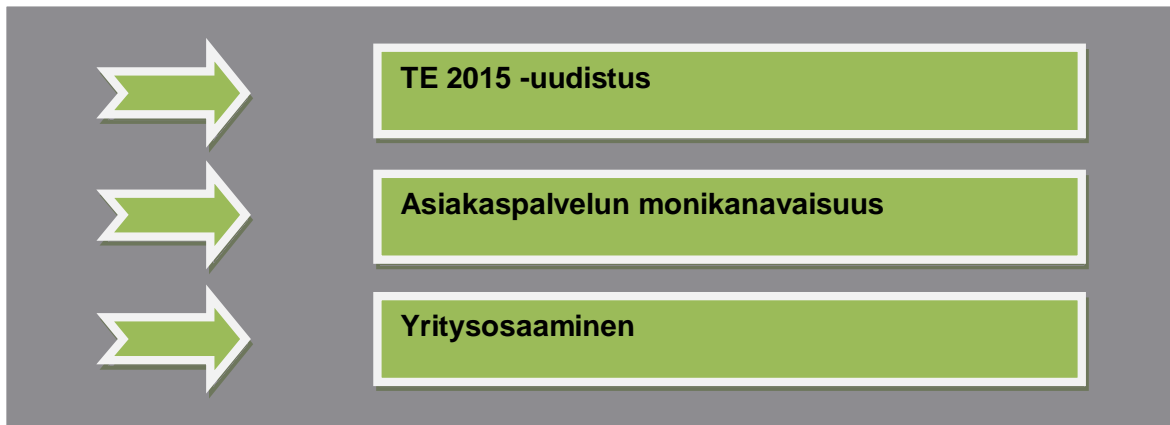




TE-TOIMISTOILLE SUUNNATUT KOULUTUS- JA KEHITTÄMISPALVELUT

I Painopisteet vuodelle 2012



II Koulutuspalvelut

Valtakunnallinen henkilöstökoulutus keväällä 2012

Henkilöasiakkaiden palveluprosessien onnistumiseen tärkeitä koulutusteemoja ovat mm. palvelutarpeen arviointi, eri palvelukanavien hyödyntäminen asiakasprosessissa ja ohjauksellinen työote.

Palvelutarvekartoituksen ja monikanavaisen palvelun kehittäminen on ajankohtaista myös yritysasiakkuuksissa. Muita koulutusteemoja ovat TEM-konsernin palvelujen tuntemus, yrittäjäksi ohjaaminen, liiketoimintaosaaminen ja markkinointitaidot.

TE-toimistouudistuksen etenemistä voi seurata aamutuntien aikana järjestettävissä videoinfoissa, jotka myös nauhoitetaan. Uudistus huomioidaan myös esimiestyön ja työssä jaksamisen näkökulmista. Muutoskeskustelujen käymisen tueksi tulee koulutustarjontaa vuoden 2012 aikana. Kesävoimat antavat osaltaan välineitä muutoksen hallintaan.

Tarjolla on jälleen myös uusi peruskoulutusryhmä.

Koulutustarjonta on monimuotoista tunnin videoinfoista pidempiin monimuotoisiin koulutusohjelmiin. Moodlessa käytössä on myös Virastosta verkkoon – itseopiskeluaineisto, jonka avulla voi syventyä TE-toimistojen sähköisiin palveluihin. Aineistoa päivitetään jatkuvasti URAn ja verkkopalvelujen kehittyessä.

Neuvonnan ja ohjauksen taitoja ERKKERI-koulutuksista

ERKKERI-koulutukset soveltuvat TE-hallinnon asiakaspalveluhenkilöstölle. Koulutukset ovat moniammatillisia ja poikkihallinnollisia: Osallistujat tulevat eri organisaatioista. Tämä tukee eri toimijoiden verkostoitumista. Opiskelu on maksutonta, mutta työajan käytöstä ja käytännöistä tulee sopia työpaikalla. Lisäksi projekti järjestää konsultaatiopäiviä sovitusti ohjauksen ja neuvonnan teemoista eri organisaatioille.

Salmian TE-ERKKERI-projektin järjestämät ERKKERI-koulutukset vuodelle 2012 ovat

- Aikuisten ohjauksen ja neuvontatyön koulutus (30 op) Tampereella tammi-syyskuu 2012
- Ratkaisukeskeinen ja voimavarasuuntautunut ohjaus (5 op) Jyväskylässä keuhkokuumeella 2012. Koulutuksen pituus on 4 lähipäivää + etätehtäviä.

Muut ERKKERI-koulutukset : www.opinovi.fi/erkkeri

TE-ERKKERI –projekti on Opin Ovi –hankeperheeseen kuuluva valtakunnallinen koulutusprojekti, jota rahoittavat Euroopan sosiaalirahasto ja työ- ja elinkeinoministeriö vuosina 2009-2013. Projekti suunnittelee ja toteuttaa ohjauksen ja neuvonnan koulutuksia yhteistyössä Jyväskylän ammattikorkeakoulun ammatillisen opettajakorkeakoulun hallinnoiman ERKKERI-projektin kanssa. ERKKERIN osatoteuttajina ja yhteistyökumppaneina toimivat Jyväskylän yliopisto ja Hämeen ammattikorkeakoulu. Yhteyshenkilö Salmiassa on projektipäällikkö Merja Niemi-Pynttari.

III Kehittämispalvelut

TE-toimistouudistuksen muutostukihanke

TEM järjestää yhteistyössä Salmian kanssa valtakunnallisia johdolle suunnattuja muutostukipäiviä sekä Vauhtipajoja. Kevään muutostukipäivät järjestetään 2. – 3.2.2012. Elokuussa järjestetään lisäksi perinteinen ELYjen ja TE-toimistojen johdon ajankohtaisfoorumi Salmiassa 22. – 23.8.2012, joka on kutsukoulutuksena koulutusohjelmassa. Muutostukihanke jatkuu myös syksyllä 2012.

Koko henkilöstölle suunnatut aamutunteihin ajoittuvat videoinfot tiedottavat uudistuksen etenemisestä. Videoinfojen teemat ja ajankohdat löytyvät Salmian koulutusohjelmasta sekä Moodlen työtilasta Videoinfot. Infoihin ei tarvitse ilmoittautua erikseen ja ne nauhoitetaan myös myöhempää katselua varten.

Vauhtipajat

TEM järjestää yhteistyössä Salmian kanssa ELY-keskuksille ja TE-toimistoille työpajoja, joissa arvioidaan ja kehitetään uudistuksen toimintatapoja ja uutta johtamismallia. Vauhtipajat ovat osa muutostukihanketta ja ne mainitaan työpajoina TEM:n kirjeessä 5.10.2011 TE-toimistoverkko 2015 -linjausten toimeenpano, yhteispalveluun osallistuminen ja muutostilanteen menettelyohjeet.

Muutostukihankkeen yhteyshenkilö Salmiassa on projektipäällikkö Olli Vihanta.

Vauhtipajat			
Tavoite	Vauhtipajojen tavoitteena on tukea ELY-keskuksia ja TE-toimistoja TE-toimistojen hallinnollisessa ja toiminnallisessa uudistustyössä siten, että toimistoverkko- ja toimintatapauudistukset voidaan hallitusti toteuttaa sovitussa aikataulussa.		
Kohderyhmä	Vauhtipajat on tarkoitettu TE-toimistouudistuksen johtamisesta, kehittämisestä ja toimeenpanosta vastaaville. Mukaan kutsutaan 5 edustajaa kultakin ELY- alueelta. Kutsut lähetetään erikseen.		
Ryhmäjako	Etelä-Pohjanmaan, Kainuu, Lapin, Pohjanmaan ja Pohjois-Pohjanmaan ELY-alueet	Etelä-Savo, Kaakkois-Suomen, Keski-Suomen, Pohjois-Karjalan ja Pohjois-Savon ELY-alueet	Hämeen, Pirkanmaan, Satakunnan, Uudenmaan ja Varsinais-Suomen ELY-alueet
Paja 2: Asiakkuudet	23.2.2012 Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskus, Oulu	29.2.2012 koulutus- ja kehittämiskeskus Salmia	16.2.2012 Uudenmaan ELY-keskus, Helsinki
Paja 3: Palveluverkko	23.3.2012 Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskus, Oulu	27.3.2012 koulutus- ja kehittämiskeskus Salmia	29.3.2012 Uudenmaan ELY-keskus, Helsinki



Keskeiset sisällöt

Vauhtipajat ovat areena, jossa voidaan vaihtaa kokemuksia, etsiä yhdessä ratkaisuja, laatia suunnitelmia ja saada eväitä muutoksen hallintaan. Tätä tukevat sisällöt ovat:

- Tarkennetaan TE-toimistouudistuksen kehittämistyön tilanne
- Perehdytään mukana olevien ELYjen ja TE-toimistojen pajan teemaan liittyvään kehitystyöhön
- Etsitään hyviä toimia, jotka vauhdittavat muutoksen toteuttamista
- Kartoitetaan esteitä, jotka voivat hidastaa tai estää muutoksen toteutumisen
- Tehdään ja tarkennetaan suunnitelmia muutoksen toteuttamiseksi pajan teeman kohdalla
- mitä ELY-kohtaisesti tehtävä ja miten ELY tukee muutosta
- mitä voidaan tehdä yhdessä ELYjen kesken ja miten ELYt yhdessä voivat tukea muutosta
- mihin valtakunnallisesti tulisi panostaa, mitä tukea tarvitaan
- Esimiehen valta ja vastuu muutoksen luotsaamisessa

Osaamisen kehittämisen työkalut

Perehdytysaineisto

Perehdytysaineisto on tarkoitettu uuden henkilöstön perehdyttämisen tueksi TE-toimistoille ja se löytyy Tytin Tietotorilta. Aineistoa päivitetään jatkuvasti TE-toimistouudistuksen edetessä.

Virastosta verkkoon

Moodlessa on käytettävissä TE-toimistojen sähköisten palvelujen itseopiskeluaineisto. Aineistoa päivitetään sähköisten palvelujen ja URAn muutosten ja kehityksen myötä.

Laituri-projekti

Projekti etsii uusia avauksia ja toimintamalleja aikuisohjauksen organisointiin. Tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluja (TNO) pitäisi pystyä tuottamaan tulevaisuudessa vähemmän kustannuksin ja päällekkäisyyksin niin valtakunnallisesti, alueellisesti kuin paikallisesti.

Pilotit

Pilottien avulla hankitaan yleistettäviä kokemuksia TNO-palvelujen kehittämistyöstä (laatu, rakenteet). Mitä ohjaustyön alueellinen johtaminen tarkoittaa toimenpiteinä, sopimisena ja sitoutumisena? Miten esimerkiksi alueen TE-toimistot ja alueen oppilaitokset voisivat verkostona tuottaa TNO-palvelut tehokkaasti ja asiakaslähtöisesti ilman päällekkäisyyksiä ja katvealueita?

Pilotit toteutetaan yhteistyössä alueellisten toimijoiden kanssa. Onko sinulla idea pilotoitavaksi asiaksi TNO-palveluiden verkostomaiseen tuottamiseen liittyen? Ota Laituri yhteistyökumppaniksi!

Teematyöryhmätoiminta

Laituri koordinoi valtakunnallista teematyöryhmätoimintaa. Teemoja ovat erilaiset oppijat, monikulttuurisuus ja työelämäyhteistyö. Teematyöryhmätoiminta on suunnattu TE-toimistoissa, oppilaitoksissa, Opin Ovi-hankkeissa jne. toimiville henkilöille, joiden tehtäväkenttään kuuluvat ko. asiakasryhmät ja asiat. Teematyöryhmät edistävät verkostoitumista ja tuottavat vertaistukea. Toiminnan tuloksena syntyy mm. raportteja, suosituksia ja toimintamalliehdotuksia. Teematyöryhmätoimintaan pääsee mukaan!

Laituri on valtakunnallisesti toimiva Opin ovi -hankeperheeseen kuuluva ESR-projekti., jonka toiminta-aika on 1.5.2010 – 31.12.2013. Kohderyhmään kuuluvat alueelliset Opin Ovi -projektit, ELY-keskukset ja TE-toimistot sekä edellä mainittujen sidosryhmät. Projekti toimii erittäin tiiviissä yhteistyössä Aikuisohjauksen koordinaatioprojektin kanssa, jota hallinnoi Jyväskylän ammattikorkeakoulu.

Yhteyshenkilöt: projektipäällikkö Juha Salminen, projektityöntekijä Mervi Sirviö, teematyöryhmät, ja projektityöntekijä Antti Laitinen, pilotit

