



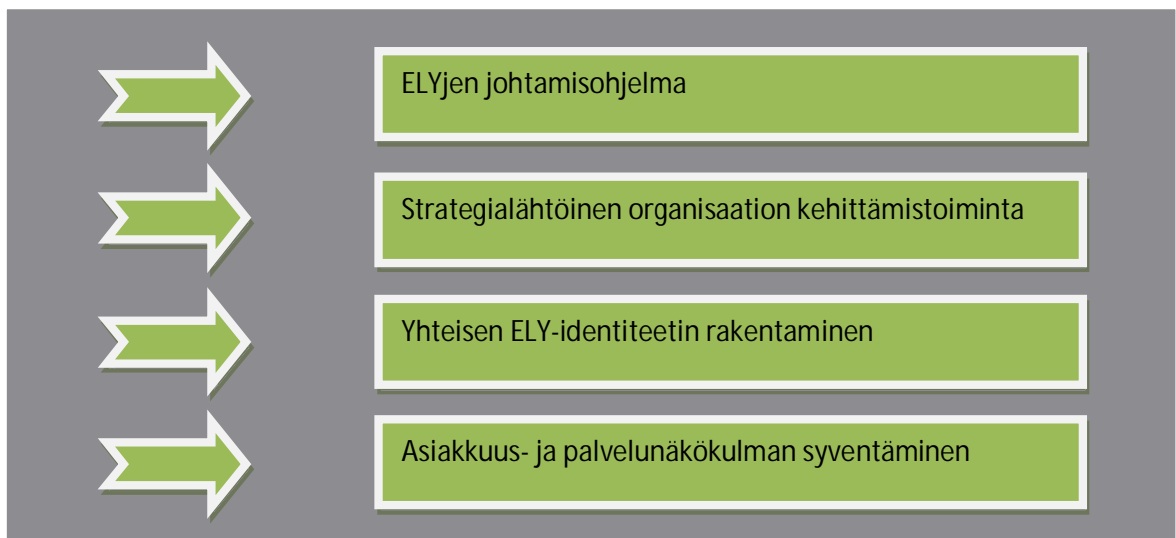
## ELYILLE SUUNNATUT KOULUTUS- JA KEHITTÄMISPALVELUT

## I Painopisteet vuosille 2012-2014

ELY -keskusten henkilöstön koulutus- ja kehittämisspalvelut on rakennettu ELYjen CAF-itsearviointien, ELYjen henkilösuunnitelmien arvioinnin sekä ELYjen johtamisohjelman ohjausryhmässä esiin nousseiden tarpeiden mukaisesti. Kaikissa näissä työryhmissä tai tilaisuuksissa on ollut mukana vahva ELYjen edustus.

Salmian koulutus- ja kehittämistoiminta kohdennetaan aiempaa pidemmälle aikavälille ja keskitytään muutamaasi isoihin kokonaisuuksiin. Palvelutarjonta ELY-keskuksille kohdistuu neljän isomman, strategisesti merkittävän teeman ympärille kuitenkin niin, että ELY-johtamisen ohjelma on pääroolissa vuonna 2012.

**ELYt voivat ottaa yhteyttä** kehittämissasiantuntija Kaarina Mönkköseen (puh. 050 - 395 25 94, email [kaarina.monkkonen@tem.fi](mailto:kaarina.monkkonen@tem.fi)), jonka kanssa neuvotellaan, minkälaisesta palvelusta on kyse ja missä laajuudessa Salmia voi prosessiin lähteä mukaan. Lopulliset teemat, sisällöt ja käytettävät menetelmät sovitaan hankekohtaisesti. Samoin se, ketkä avainhenkilöt ELYistä osallistuvat yhteisiin toimiin. Yhteisen kehittämissprosessin rakentaminen edellyttää, että prosessissa on mukana vähintään kaksi ELYä yhdessä.



Kuva 1. Painopisteet vuosille 2012-2014



## II Koulutuspalvelut

**Salmian tarjoamien koulutuspalvelujen osalta ELYjen henkilöstö voi hakeutua kaikkiin kevään 2012 koulutusohjelmassa tarjolla oleviin ns. hakukoulutuksiin**, ellei koulutuksen kohderyhmää ole erikseen rajattu koskemaan jotain tiettyä henkilöstöryhmää. Tämä käy ilmi jokaisen koulutuksen esittelytekstistä. Tarjolla on mm. vuorovaikutukseen ja yritysosaamiseen liittyviä koulutuksia sekä työhyvinvointia tukevia erilaisia kesävoimaloita. Katso haussa oleva koulutustarjonta.

Lisäksi koulutuspalveluja tullaan sisällyttämään osana erilaisiin kehittämistoimiin, mutta niiden sisällöstä ja toteutuksesta sovitaan kulloisenkin tarpeen mukaan.

### Neuvonnan ja ohjauksen taitoja ERKKERI-koulutuksista

ERKKERI-koulutukset soveltuvat ELYjen asiakaspalveluhenkilöstölle. Koulutukset ovat moniammatillisia ja poikkiallisia: Osallistajat tulevat eri organisaatioista. Tämä tukee eri toimijoiden verkostoitumista. Opiskelu on maksutonta, mutta työajan käytöstä ja käytännöistä tulee sopia työpaikalla. Lisäksi projekti järjestää konsultaatiopäiviä sovitusti ohjauksen ja neuvonnan teemoista eri organisaatioille.

Salmian TE-ERKKERI-projektin järjestämät ERKKERI-koulutukset vuodelle 2012 ovat

- Aikuisten ohjauksen ja neuvontatyön koulutus (30 op) Tampereella tammi-syyskuu 2012
- Ratkaisukeskeinen ja voimavarasuuntautunut ohjaus (5 op) Jyväskylässä keuhkokuumeella 2012. Koulutuksen pituus on 4 lähipäivää + etätehtäviä.

Muut ERKKERI-koulutukset : [www.opinovi.fi/erkkeri](http://www.opinovi.fi/erkkeri)

TE-ERKKERI –projekti on Opin Ovi –hankeperheeseen kuuluva valtakunnallinen koulutusprojekti, jota rahoittavat Euroopan sosiaalirahasto ja työ- ja elinkeinoministeriö vuosina 2009-2013. Projekti suunnittelee ja toteuttaa ohjauksen ja neuvonnan koulutuksia yhteistyössä Jyväskylän ammattikorkeakoulun ammatillisen opettajakorkeakoulun hallinnoiman ERKKERI-projektin kanssa. ERKKERIN osatoteuttajina ja yhteistyökumppaneina toimivat Jyväskylän yliopisto ja Hämeen ammattikorkeakoulu. Yhteyshenkilö Salmiassa on projektipäällikkö Merja Niemi-Pynttari

## III Kehittämispalvelut

Salmian rahoittaman kehittämistoiminnan osalta ELYt voivat esittää Salmialle yllä olevien teemojen (ks. kuva 1) mukaisesti kehittämishankkeita, joihin he tarvitsevat kehittämistoiminnan tukea. Kappaleissa 3.1 – 3.4 on kerrottu tarkemmin siitä, millaisia aihealueita tai teemoja hankkeiden puitteissa voidaan lähteä yhdessä viemään eteenpäin.

Osana kehittämistoimintaa Salmia hallinnoi ja toteuttaa aikuisohjauksen verkostohanketta LAITURia, josta lisää kappaleessa 3.5.

### 3.1. ELYjen johtamisohjelma

Työ- ja elinkeinoministeriö päätti keuhkokuumeella asettaa työryhmän suunnittelemaan ELYjen johtamisohjelmaa, joka suunnattaisiin suhteellisen laajalle joukolle tavoitteena kehittää ELYn johtamiskulttuuria yhteneväiseen suuntaan. Työ- ja elinkeinoministeriön ELY -keskusten ohjausryhmän yhteistyönä valmisteltiin valtakunnallisen ELY -johtamisohjelman, erityisesti keskijohdon kehittämishankkeen, kokonaisuutta. Ohjausryhmä nimesi Hämeen ELY- keskukselta *johtaja Harri Kallion projektipäälliköksi* ja hänen lisäksi valmisteluryhmässä toimi *Ari Hyyryläinen ja Kaarina Mönkkönen* Salmiasta.

**Johtamisohjelma käynnistyy tammikuussa kahdessa erässä järjestettävillä infotilaisuuksilla, joita voi seurata videonyhteyden kautta.** Infotilaisuuksissa kerrotaan johtamisohjelman sisällöstä ja menetelmistä. Tämän jälkeen ELYjen johto valitsee henkilöt, jotka ovat kiinnostuneita osallistumaan ohjelmaan.

Ohjelman perusrakenne on jo vahvistettu johtamisohjelman ohjausryhmässä, mutta sen tarkemmat sisällöt valmistuvat vuoden 2011 loppuun mennessä. Ohjelma rakentuu valtakunnallisesta aloitusjaksosta, henkilökohtaisista ja ELY -kohtaisista osuuksista. Keskeisenä taustatukena prosessissa toimii sekä Johtamisohjelman ohjausryhmä ja ELY- johdon vuosittaiset forumit.

Aihealue	Sisällöt /aikataulu
Informatiivinen orientaatiojakso	Kaksi isoa videotilaisuutta tammikuussa 12.1. klo 9.00 -11.30 Eteläiset ELY:t) 17.1. klo 9.00 -11.30 Pohjoisemmat ELY:t
Valtakunnallinen aloitusjakso	Tässä keskitytään esimiestaitoihin ja henkilökohtaisiin lähtökohtiin johtajana kehittymisessä. Keskeiset kysymykset: – miten minä luon aikaa johtajuuteen ja siinä kehittymiseen? - miten innostan henkilöstöä saavuttamaan tavoitteitaan? ELY:n strateginen asema ja tulevaisuus.
Henkilökohtaiset osuudet.	Kaikille yhteisiä osaamisvaatimuksia (pakolliset moduulit) sekä henkilökohtaisia oppimishaasteita (valinnaiset moduulit) tukevat kokonaisuudet
ELY- kohtaiset osuudet	Tämä osuus integroidaan Elyjen meneillään oleviin haasteisiin
ELY- johdon vuosittaiset foorumit	Prosessi liitetään osaksi sekä ylijohantajien että vastuualuejohtajien foorumeita.

### 3.2. Strategialähtöinen organisaation kehittämistoiminta

Alla olevassa taulukossa on esimerkkejä niistä aihealueista ja teemoista, joiden puitteissa Salmialla on mahdollisuus lähteä mukaan ELY -alueiden yhteisiin kehittämishankkeisiin. Osittain näitä samoja aihealueita ja teemoja käsitellään myös haussa olevan koulutustarjonnan puitteissa (ks. koulutustarjonta kevät 2012). Kehittämisaamisen osalta Salmia on tukemassa ELYn sisäisten kehittäjien ja erilaisten avainhenkilöiden foorumeita

Elyjen keskinäisen vertaisoppimisen edistämiseksi.

Aihealue	Teemaan liittyviä kysymyksiä
Kehittäjäosaaminen	Millaisia fasilitointitaitoja tarvitaan ja mitä työkaluja on käytettävissä?
Ura - polku ja henkilövaihdos- prosessin rakentaminen.	Miten henkilökierto ja urapolku rakennetaan? Miten pelisäännöt luodaan? Osaamisen johtaminen ja ohjauksellisuus kehityskeskustelussa.
Osaamisen kehittäminen	Miten tehdään osaamiskartoitus ja sen mukainen ELY kohtainen osaamisen kehittämisen suunnitelma? Mitä on yhteinen ELY- osaaminen?

### 3.3. Yhteisen ELY- identiteetin rakentaminen

Salmia toteuttaa Hämeen ELY- keskuksen kanssa yhteisen ELY- identiteetin rakentamiseen liittyvää ns. tarinahanketta. Hanke on alkanut vuonna 2011 ja se jatkuu kevään 2012. Uusia vastaavia hankkeita on mahdollisuus aloittaa syksyllä 2012.

Aihealue	Teemaan liittyviä kysymyksiä
Yhteisen ELY - identiteetin kehittäminen	Keitä me organisaationa olemme? Miten tarinallisuutta voi hyödyntää organisaatio-identiteetin kehittämisessä? Mistä organisaatio-identiteetti rakentuu ja millä keinoilla sitä edistetään? Miten työyhteisö ja alaitaideoilla tuetaan yhteisen ELY:n rakentumista?

### 3.4. Asiakkuus- ja palvelunäkökulman syventäminen

Asiakaslähtöisyyttä edistävää koulutusta tarjotaan kevään 2012 koulutusohjelman puitteissa (ks. kevään 2012 koulutustarjonta). Muu asiakkuusstrategian toteuttamiseen liittyvä kehittäminen sovitaan ELY -kohtaisesti ja osana TEM:in asiakkuusstrategiatyötä. Nämä palvelut tarkentuvat myöhemmin, mutta ovat kuitenkin keskeisessä asemassa lähivuosien koulutus- ja kehittämisspalveluja suunniteltaessa, joko osana muita koulutus- ja kehittämisspalveluja tai omana kokonaisuutenaan.

Aihealue	Teemaan liittyviä kysymyksiä
Asiakkuusstrategian toteuttaminen	Miten asiakkuusstrategia saadaan sisäistettyä ja kytkettyä osaksi jokaisen omaa työtä? Miten asiakkuustutkimuksia tehdään ja hyödynnetään?

### 3.5. Laituri-projekti

Projekti etsii uusia avauksia ja toimintamalleja aikuisohjauksen organisointiin. Tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluja (TNO) pitäisi pystyä tuottamaan tulevaisuudessa vähemmän kustannuksin ja päällekkäisyyksin niin valtakunnallisesti, alueellisesti kuin paikallisesti.

#### Pilotit

Pilottien avulla hankitaan yleistettäviä kokemuksia TNO-palvelujen kehittämistyöstä (laatu, rakenteet). Mitä ohjaustyön alueellinen johtaminen tarkoittaa toimenpiteinä, sopimisena ja sitoutumisena? Miten esimerkiksi alueen TE-toimistot ja alueen oppilaitokset voisivat verkostona tuottaa TNO-palvelut tehokkaasti ja asiakaslähtöisesti ilman päällekkäisyyksiä ja katvealueita?

Pilotit toteutetaan yhteistyössä alueellisten toimijoiden kanssa. Onko sinulla idea pilotoitavaksi asiaksi TNO-palveluiden verkostomaiseen tuottamiseen liittyen? Ota Laituri yhteistyökumppaniksi!

#### Teematyöryhmätoiminta

Laituri koordinoi valtakunnallista teematyöryhmätoimintaa. Teemoja ovat erilaiset oppijat, monikulttuurisuus ja työelämäyhteistyö. Teematyöryhmätoiminta on suunnattu TE-toimistoissa, oppilaitoksissa, Opin Ovi-hankkeissa jne. toimiville henkilöille, joiden tehtäväkenttään kuuluvat ko. asiakasryhmät ja asiat. Teematyöryhmät edistävät verkostoitumista ja tuottavat vertaistukea. Toiminnan tuloksena syntyy mm. raportteja, suosituksia ja toimintamalliehdotuksia. Teematyöryhmätoimintaan pääsee mukaan!

Laituri on valtakunnallisesti toimiva Opin ovi -hankeperheeseen kuuluva ESR-projekti., jonka toiminta-aika on 1.5.2010 – 31.12.2013. Kohderyhmään kuuluvat alueelliset Opin Ovi -projektit, ELY-keskukset ja TE-toimistot sekä edellä mainittujen sidosryhmät. Projekti toimii erittäin tiiviissä yhteistyössä Aikuisohjauksen koordinaatioprojektin kanssa, jota hallinnoi Jyväskylän ammattikorkeakoulu.

Yhteyshenkilöt: projektipäällikkö Juha Salminen, projektityöntekijä Mervi Sirviö, teematyöryhmät, ja projektityöntekijä Antti Laitinen, pilotit

